

Nevidljivi heroji Olimpijskog bazena Otoka: Ljudi čiji svakodnevni trud čuva omiljeni sportski resurs Sarajeva

JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo već godinama predstavlja jedan od najvažnijih sportsko-rekreativnih i društvenih resursa glavnog grada Bosne i Hercegovine. Iza čistog, sigurnog i funkcionalnog objekta koji svakodnevno koriste hiljade građana, djece i vrhunskih sportista, stoji kompleksan sistem i predan rad kolektiva.

O izazovima održavanja ovog kompleksa, važnosti uloge svakog radnika, socijalnom dijalogu, te razlozima zbog kojih je Sindikat pružio podršku aktuелnoj Upravi preduzeća usred učestalih inspeksijskih nadzora, razgovarali smo s Naidom Štaljo, predsjednicom Sindikalne organizacije JP „Olimpijski bazen Otoka“.

O sagovornici:

Naida Štaljo, dijete Sarajeva i magistrica Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, svoju profesionalnu karijeru uspješno gradi u Javnom preduzeću „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo. Svojim angažmanom direktno doprinosi optimizaciji rada i efikasnijoj koordinaciji unutar tima. Izuzetne rezultate postiže u segmentu korporativnih komunikacija i građenja odnosa s ključnim korisnicima i partnerima, kao i na polju promocije, gdje kontinuirano radi na jačanju ugleda i vidljivosti preduzeća. Zahvaljujući dokazanom profesionalizmu, izraženim liderskim vještinama i velikom povjerenju radnog kolektiva, izabrana je i obnaša funkciju predsjednice Sindikalne organizacije JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo, kroz koju aktivno i odgovorno zastupa interese zaposlenika i unapređuje radno okruženje.

Za početak, možete li nam predstaviti Sindikat uposlenika? Koliko članova okuplja i koja je njegova osnovna uloga u zaštiti prava i interesa zaposlenih?

-Sindikalna organizacija JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo je osnovana u decembru mjesecu 2024. godine i predstavlja glas zaposlenih i djeluje s ciljem zaštite njihovih radnih, socijalnih i ekonomskih prava. Okupljamo značajan broj zaposlenih (20 uposlenika, cca 50% od ukupnog broja zaposlenih u Preduzeću) i nastojimo da kroz dijalog sa Upravom osiguramo bolje uslove rada i zakonskih propisa, kao i unapređenje položaja svih radnika. Naša uloga nije samo da reagujemo kada se pojave problemi, već i da budemo partner u kreiranju kvalitetnijeg radnog okruženja.

Ko su ljudi koji svakodnevno osiguravaju da Olimpijski bazen Otoka funkcioniše? Građani najčešće vide samo krajnji rezultat – bazen i usluge koje pruža, dok iza toga stoji veliki tim zaposlenih.

-Iza svakog uspješnog radnog dana stoji veliki tim profesionalaca – spasioci, profesori sporta, tehničko osoblje za održavanje, higijeničarke, recepcioneri, blagajnici, administrativni radnici – pravnici i ekonomisti kao i mnogi drugi. Svako od njih ima važnu ulogu i njihov zajednički rad omogućava da bazen svakodnevno bude sigurno, čisto i funkcionalno mjesto za sve korisnike.

Koliko je zahtjevno upravljati i održavati jedan ovakav kompleksan sportski objekat, posebno kada je prioritet sigurnost i kvalitet usluge za sve korisnike?

-Ovo pitanje, se više odnosi na direktora, ali po mom mišljenju i dosadašnjem radu u ovoj firmi, održavanje olimpijskog bazena predstavlja izuzetno zahtjevan posao koji traje 24 sata dnevno. Potrebno je voditi računa o kvalitetu vode, tehničkim sistemima, higijeni, sigurnosti korisnika i redovnom održavanju opreme. Svaka karika u tom lancu mora funkcionisati besprijekorno kako bi građani imali uslugu na najvišem nivou. Upravo zbog toga stručnost i odgovornost zaposlenih predstavljaju najveću vrijednost ovog Preduzeća.

Olimpijski bazen Otoka jedan je od važnih sportskih objekata u Sarajevu. Šta on, prema Vašem mišljenju, znači za djecu, sportiste, rekreativce i sve građane glavnog grada?

-JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo, mnogo je više od sportskog objekta. On je mjesto gdje djeca uče plivati, sportisti ostvaruju vrhunske rezultate, rekreativci brinu o svom zdravlju, a brojni građani provode kvalitetno slobodno vrijeme. Bazen doprinosi razvoju sporta, promociji zdravih životnih navika i predstavlja važan javni resurs koji koristi cijela zajednica.

Koliko su stručnost, odgovornost i svakodnevni angažman zaposlenih važni za očuvanje kvaliteta rada bazena i povjerenja korisnika?

-Bez stručnih i posvećenih zaposlenih nije moguće održati standarde koje građani očekuju. Svaki radnik svojim znanjem i odgovornošću doprinosi sigurnosti korisnika, kvalitetu usluge i ugledu Preduzeća. Povjerenje koje građani imaju prema Bazenu rezultat je upravo predanog rada svih zaposlenih.

Šta biste željeli poručiti građanima Sarajeva o radu zaposlenih u Olimpijskom bazenu Otoka – o onome što se možda ne vidi, ali je neophodno za njegovo svakodnevno funkcionisanje?

-Željela bih poručiti građanima da iza čiste vode i sigurnog okruženja stoji veliki trud zaposlenih koji često ostaje nevidljiv. Mnogi poslovi obavljaju se prije dolaska prvih korisnika ili nakon završetka radnog vremena, što predstavlja angažman zaposlenika 0/24 - 365 dana godišnje. Naši radnici ulažu mnogo energije kako bi svaki posjetilac imao kvalitetnu i sigurnu uslugu te zaslužuju veliko poštovanje za svoj svakodnevni rad.

Kako biste ocijenili saradnju Sindikata uposlenika sa aktuelnom Upravom JP Olimpijski bazen Otoka? Koliko je važan otvoren dijalog između Uprave i zaposlenih?

-Saradnju sa aktuelnom Upravom ocjenjujem kao korektnu i konstruktivnu. Otvoren dijalog omogućava da se problemi rješavaju na vrijeme, da se pokušaju uvažiti prijedlozi zaposlenih i da

se zajednički traže najbolja rješenja. Kada postoji međusobno povjerenje i komunikacija, koristi imaju i zaposleni kao i građani koji koriste usluge bazena.

Koje su konkretne promjene i pomaci zaposleni najviše prepoznali nakon dolaska nove Uprave?

-Zaposleni su prepoznali rješavanje tekućih problema i unapređenje organizacije rada. Primjetna je spremnost da se zajednički radi na poboljšanju uslova rada i stvaranju pozitivnije radne atmosfere, što se odražava i na kvalitet usluga koje pružamo.

Sindikata je dao podršku novoj Upravi. Šta je bilo ključno u donošenju takve odluke i zbog čega je ta podrška bila važna za zaposlene?

-Podrška je data zbog iskazane spremnosti za saradnju, transparentan rad i otvorenu komunikaciju sa zaposlenima. Sindikat uvijek podržava svaku Upravu koja pokazuje opredijeljenost da unaprijedi uslove rada, poštuje prava zaposlenih i radi u interesu razvoja Preduzeća. Smatrali smo da je važno dati podršku jer smo svjedoci učestalih i kontinuiranih inspekcijskih nadzora kojima je izložen Bazen a koji predstavljaju dodatno opterećenje za organizaciju rada i svakodnevno funkcionisanje kolektiva. Uprkos tome, direktor je pokazao visok stepen profesionalnosti, odgovornosti i posvećenosti radu, osiguravajući da se svi zahtjevi nadležnih organa izvršavaju u skladu sa zakonom i propisanim procedurama.

Koja su očekivanja Sindikata u narednom periodu i šta bi, prema Vašem mišljenju, trebalo biti prioritet kako bi Olimpijski bazen Otoka nastavio uspješno služiti građanima Sarajeva?

-Naša očekivanja su nastavak kvalitetnog socijalnog dijaloga, unapređenje materijalnog statusa uposlenika Bazena kao i povećanja uslova rada, kontinuirana ulaganja u infrastrukturu i opremu. Prioritet treba biti očuvanje visokih standarda sigurnosti i kvaliteta usluga, finansijska stabilnost Preduzeća i razvoj novih sadržaja koji će JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo učiniti još dostupnijim i korisnijim svim građanima Sarajeva

Krajnji bilans uspjeha JP „Olimpijski bazen Otoka“ d.o.o. Sarajevo nedvosmisleno potvrđuje da su zaposleni, sa svojim znanjem i odgovornošću, najvažniji stub stabilnosti preduzeća. Budući napredak i održavanje visokih standarda poslovanja neraskidivo su vezani za kreiranje sigurnog radnog okruženja i puno poštovanje prava radnika. Upravo ta sinergija između ulaganja u ljudske resurse i društvene odgovornosti garantuje da će preduzeće i u godinama koje dolaze ostati pouzdan i prepoznatljiv javni servis građana Sarajeva.